Algemene voorwaarden SIBERO (Horeca Place B.V.)

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Horeca Place B.V., handelend onder de naam SIBERO, via www.sibero.eu.

Bepalingen die alleen voor Zakelijke klanten of alleen voor Consumenten gelden, staan als zodanig aangegeven.

Concept – laat dit controleren door een jurist voordat het online gaat.

Artikel 1 – Definities

1.1 Horeca Place B.V.: Horeca Place B.V., handelend onder de naam SIBERO, is een besloten vennootschap, gevestigd in Rotterdam, gespecialiseerd in de verkoop van horeca-apparatuur aan zakelijke klanten en consumenten.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Horeca Place B.V. Een Opdrachtgever is een Zakelijke klant of een Consument.

1.3 Zakelijke klant: Een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

1.4 Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

1.5 Overeenkomst: Iedere afspraak tussen Horeca Place B.V. en de Opdrachtgever, zoals een koopovereenkomst, leveringsovereenkomst of overeenkomst van opdracht, inclusief overeenkomsten die op afstand tot stand komen.

1.6 Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tot stand komt via de Website, e-mail of telefoon, zonder dat partijen tegelijk fysiek aanwezig zijn.

1.7 Diensten: Alle producten en diensten die Horeca Place B.V. of door haar ingeschakelde derden aan de Opdrachtgever leveren, waaronder de verkoop van horeca-apparatuur en aanvullende werkzaamheden.

1.8 Bedenktijd: De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.9 Schriftelijk: Per brief of per e-mail.

1.10 Website: De webshop van Horeca Place B.V. onder de naam SIBERO, bereikbaar via www.sibero.eu, waarop informatie over producten, diensten en voorwaarden beschikbaar is.

1.11 Zakelijk of particulier: Bij het plaatsen van een bestelling geeft de Opdrachtgever aan of hij Zakelijke klant of Consument is. Een Zakelijke klant vermeldt daarbij zijn KvK-nummer.

Artikel 2 – Identiteit

2.1 Gegevens van Horeca Place B.V.:

- **Naam:** Horeca Place B.V.
- **Handelsnaam:** SIBERO
- **Rechtsvorm:** Besloten Vennootschap (B.V.)
- **Vestigingsadres:** Plompertstraat 38, 3087 BD Rotterdam, Nederland
- **Telefoonnummer:** +31 (0)10 210 93 50
- **Bereikbaar:** maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur, in het weekend gesloten
- **E-mailadres:** info@horecaplace.eu
- **Website:** www.sibero.eu
- **KvK-nummer:** 70041288
- **Btw-nummer:** NL858115840B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Algemene Voorwaarden van toepassing

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Horeca Place B.V. aan de Opdrachtgever en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen Horeca Place B.V. en de Opdrachtgever.

3.2 Zakelijke klanten en Consumenten

- Bepalingen die alleen voor Zakelijke klanten gelden, of alleen voor Consumenten, staan als zodanig aangegeven. Bij strijd met een algemene bepaling gaat de bijzondere bepaling voor.
- Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt de rechten die een Consument op grond van de wet heeft.

3.3 Informatieverstrekking

- Voordat een Overeenkomst tot stand komt, stelt Horeca Place B.V. deze Algemene Voorwaarden beschikbaar op een manier waarop de Opdrachtgever ze kan opslaan, bijvoorbeeld via de Website of als bijlage bij de orderbevestiging.
- Is dat redelijkerwijs niet mogelijk, dan vermeldt Horeca Place B.V. waar de Opdrachtgever de voorwaarden kan inzien en stuurt zij ze op verzoek kosteloos toe.

3.4 Afwijkende voorwaarden

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, waaronder inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, gelden alleen als Horeca Place B.V. daar uitdrukkelijk en Schriftelijk mee heeft ingestemd.

3.5 Latere overeenkomsten

- Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor aanvullende of gewijzigde opdrachten en latere Overeenkomsten tussen Horeca Place B.V. en de Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

3.6 Nietigheid

- Is een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 4 – Het aanbod

4.1 Geldigheidsduur en voorwaarden

- Een aanbod, zoals een offerte, is alleen geldig gedurende de daarin vermelde termijn en onder de daarin gestelde voorwaarden. Een beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden worden uitdrukkelijk vermeld.

4.2 Omschrijving van het aanbod

- Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Afbeeldingen en specificaties geven een waarheidsgetrouw beeld.
- Kennelijke vergissingen, druk- of zetfouten in het aanbod binden Horeca Place B.V. niet. Een fout is kennelijk als de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat er sprake was van een vergissing.

4.3 Informatie in het aanbod

- Elk aanbod bevat voldoende informatie om de Opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen bij aanvaarding te laten begrijpen. Daaronder vallen in ieder geval:
    - de prijs, voor Consumenten inclusief btw;
    - eventuele bezorg- en bijkomende kosten;
    - de manier van betalen en leveren;
    - voor Consumenten: of er een herroepingsrecht geldt en hoe dat werkt.

4.4 Vrijblijvendheid

- Aanbiedingen op de Website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Horeca Place B.V. kan een vrijblijvend aanbod herroepen tot uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, bijvoorbeeld als een product niet meer leverbaar is. Een al gedane betaling wordt dan binnen 14 dagen terugbetaald.

4.5 Contact en offerte

- De Opdrachtgever kan via de Website, e-mail of telefoon contact opnemen voor informatie over de producten en diensten. Horeca Place B.V. kan na overleg een offerte op maat uitbrengen.

4.6 Afwijkingen en aanvullingen door de Opdrachtgever

- Opmerkingen, wijzigingen of aanvullende voorwaarden van de Opdrachtgever op het aanbod maken alleen deel uit van de Overeenkomst als Horeca Place B.V. deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Aanvaarding van het aanbod

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Horeca Place B.V. aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden. Een bestelling via de Website leidt ook tot een Overeenkomst, met inachtneming van artikel 4.4.

5.2 Elektronische aanvaarding

- Bij een bestelling via de Website bevestigt Horeca Place B.V. de ontvangst daarvan direct per e-mail. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

5.3 Orderbevestiging voor Consumenten

- Uiterlijk bij levering ontvangt de Consument Schriftelijk of op een andere duurzame manier:
    - het bezoekadres van Horeca Place B.V. waar hij met klachten terechtkan;
    - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop hij het herroepingsrecht kan uitoefenen, met het modelformulier voor herroeping;
    - de prijs inclusief btw en eventuele bezorgkosten;
    - informatie over garantie en service na aankoop;
    - deze Algemene Voorwaarden.

5.4 Beveiliging

- Horeca Place B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische gegevensoverdracht, de Website en elektronische betalingen te beveiligen.

5.5 Beoordeling en acceptatie door Horeca Place B.V.

- Horeca Place B.V. mag binnen de wettelijke kaders onderzoek doen naar de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Op basis daarvan kan zij een bestelling weigeren of er aanvullende voorwaarden aan stellen, zoals vooruitbetaling.
- Horeca Place B.V. laat dit binnen 3 werkdagen na de bestelling weten, met de reden. Een al gedane betaling wordt dan binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 6 – Uitvoering en levering

6.1 Uitvoering van de Diensten

- Horeca Place B.V. voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap en de Schriftelijke afspraken in de Overeenkomst.

6.2 Inschakeling van derden

- Horeca Place B.V. mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren, zoals vervoerders en installateurs. De kosten daarvan worden volgens de overeengekomen voorwaarden aan de Opdrachtgever doorbelast.

6.3 Gegevens van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever levert tijdig alle gegevens aan die nodig zijn voor de uitvoering, waaronder een juist en volledig leveringsadres en een bereikbaar telefoonnummer.
- Gebeurt dat niet, dan mag Horeca Place B.V. de uitvoering opschorten en de extra kosten in rekening brengen.

6.4 Bereikbaarheid van het leveringsadres

- De Opdrachtgever zorgt dat het leveringsadres goed bereikbaar is voor een vrachtwagen met laadklep. Is het adres niet of slecht bereikbaar, dan geldt de levering als mislukt volgens artikel 6.12.

6.5 Levertijd

- Levering vindt plaats onder voorbehoud van beschikbaarheid en gebeurt doorgaans binnen 1 tot 4 werkdagen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- Bij vertraging laat Horeca Place B.V. dit zo snel mogelijk weten en biedt zij waar mogelijk een nieuwe leverdatum aan.
- **Zakelijke klant:** overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding. Ontbinding is alleen mogelijk nadat de Zakelijke klant Horeca Place B.V. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn van ten minste 14 dagen, en ook binnen die termijn niet is geleverd.
- **Consument:** Horeca Place B.V. levert uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Wordt niet binnen die termijn geleverd, dan kan de Consument Horeca Place B.V. een redelijke extra termijn geven. Wordt ook dan niet geleverd, dan mag de Consument de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

6.6 Levering tot de eerste voordeur en verpakking

- Levering gebeurt **uitsluitend tot aan de eerste voordeur** van het leveringsadres, op de begane grond. Vanwege de voorwaarden van de verzekering brengen chauffeurs producten niet naar binnen, niet naar een verdieping, niet naar een kelder en niet naar een andere ruimte. Ook niet op verzoek.
- De Opdrachtgever zorgt zelf voor voldoende hulp en hulpmiddelen om het product na aflevering naar binnen te brengen.
- **Verpakkingsmateriaal, pallets en ander afval worden niet meegenomen.** De Opdrachtgever zorgt zelf voor de afvoer daarvan.

6.7 Naar binnen brengen en plaatsing

- Het naar binnen brengen, verplaatsen, plaatsen, aansluiten en installeren van producten gebeurt volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Horeca Place B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan het product, het gebouw of andere zaken die daarbij ontstaat, ook niet als de chauffeur op verzoek helpt.

6.8 Risico

- **Zakelijke klant:** het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Zakelijke klant op het moment van aflevering aan de eerste voordeur, of op het moment dat het product aan de vervoerder wordt meegegeven als de Zakelijke klant zelf voor vervoer zorgt.

- **Consument:** het risico gaat over op de Consument op het moment van aflevering aan hem of aan een door hem aangewezen persoon.

6.9 Controle bij aflevering en transportschade

- De Opdrachtgever controleert het product direct bij aflevering, in aanwezigheid van de chauffeur, op zichtbare schade aan verpakking en product. Zichtbare schade wordt vermeld op de vrachtbrief of het afleverbewijs.
- **Zakelijke klant:** transportschade moet direct bij aflevering en uiterlijk binnen 24 uur Schriftelijk worden gemeld, met duidelijke foto's van product en verpakking. Na deze termijn wordt het product geacht in goede staat te zijn ontvangen en worden meldingen niet meer in behandeling genomen.
- **Consument:** de Consument meldt transportschade zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur, met duidelijke foto's. Een latere melding beperkt de wettelijke rechten van de Consument niet, maar kan de afhandeling bemoeilijken.

6.10 Levering naar de Waddeneilanden

- Horeca Place B.V. levert in beginsel niet naar de Waddeneilanden. Levering is alleen mogelijk na Schriftelijke afspraak, waarbij alle extra kosten, zoals de overtocht, toeslagen van de vervoerder en overige transportkosten, vooraf worden doorberekend en volledig betaald voordat de levering wordt ingepland.

6.11 Bezorgkosten

- De eerste leverpoging op het afgesproken moment is kosteloos.

6.12 Mislukte levering en herlevering

- Is de Opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger op het afgesproken moment niet aanwezig, of kan om een andere reden die bij de Opdrachtgever ligt niet worden geleverd, dan brengt Horeca Place B.V. voor elke nieuwe leverpoging kosten in rekening:
    - **Nederland:** € 80 excl. btw (€ 96,80 incl. btw)
    - **België:** € 160 excl. btw (€ 193,60 incl. btw)
- Een nieuwe leverpoging wordt pas ingepland nadat deze kosten zijn betaald.
- Mislukt ook de tweede leverpoging, dan mag Horeca Place B.V. het product opslaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever, en na een Schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen de Overeenkomst ontbinden. Gemaakte kosten, zoals transport- en opslagkosten, worden dan verrekend met een al gedane betaling.

Artikel 7 – Wijzigingen algemene voorwaarden en overeenkomst

7.1 Wijzigingen in de Overeenkomst

- Blijkt tijdens de uitvoering dat de Overeenkomst moet worden gewijzigd of aangevuld, bijvoorbeeld op verzoek van de Opdrachtgever, dan passen partijen de Overeenkomst in overleg aan.

- Een wijziging geldt pas als beide partijen deze uitdrukkelijk en Schriftelijk hebben aanvaard. Bestaande afspraken blijven gelden voor zover ze niet in strijd zijn met de wijziging.

7.2 Gevolgen van een wijziging

- Een wijziging op verzoek van de Opdrachtgever kan gevolgen hebben voor de prijs en de levertijd. Horeca Place B.V. laat de Opdrachtgever vooraf weten wat die gevolgen zijn. Extra kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- **Zakelijke klant:** dat Horeca Place B.V. een gewijzigde Overeenkomst niet direct uitvoert, geldt niet als tekortkoming en geeft geen recht op opzegging, ontbinding of schadevergoeding.
- **Consument:** levert de wijziging een vertraging op van meer dan 30 dagen ten opzichte van de oorspronkelijke levertijd, dan mag de Consument de wijziging weigeren en de Overeenkomst onder de oorspronkelijke voorwaarden laten uitvoeren.

7.3 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- Horeca Place B.V. mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden op de Website gepubliceerd.
- **Zakelijke klant:** gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten vanaf publicatie, en voor lopende Overeenkomsten 30 dagen na publicatie of Schriftelijke kennisgeving.
- **Consument:** gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor Overeenkomsten die na de publicatie zijn gesloten. Voor een lopende Overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die golden toen de Consument bestelde.

Artikel 8 – Opschorting, ontbinding en annulering

8.1 Opschorting en ontbinding door Horeca Place B.V.

- Horeca Place B.V. mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst ontbinden als:
    - de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
    - er na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
    - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is gevraagd zekerheid te stellen of vooruit te betalen, en dat niet of onvoldoende doet.

8.2 Ingebrekestelling

- Schiet de Opdrachtgever tekort, dan stuurt Horeca Place B.V. een Schriftelijke ingebrekestelling met een herstelttermijn. Blijft herstel binnen die termijn uit, dan is de Opdrachtgever in verzuim.
- **Zakelijke klant:** de herstelttermijn is 7 dagen. Is nakoming blijvend onmogelijk of blijkt uit een mededeling van de Zakelijke klant dat hij niet zal nakomen, dan is hij direct in verzuim, zonder ingebrekestelling.
- **Consument:** de herstelttermijn is 14 dagen.

8.3 Ontbinding door omstandigheden

- **Zakelijke klant:** Horeca Place B.V. mag de Overeenkomst ontbinden als zich omstandigheden voordoen die nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk maken, of als voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
- **Consument:** Horeca Place B.V. mag de Overeenkomst alleen op deze grond ontbinden bij overmacht als bedoeld in artikel 13, of als het product niet meer leverbaar is. Een al gedane betaling wordt dan binnen 14 dagen volledig terugbetaald.

8.4 Schadevergoeding en opeisbaarheid

- Ontbindt Horeca Place B.V. de Overeenkomst wegens een tekortkoming van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Horeca Place B.V. daardoor lijdt, waaronder gemaakte kosten, transport- en opslagkosten en, bij een Zakelijke klant, gederfde winst.
- Al hetgeen de Opdrachtgever aan Horeca Place B.V. verschuldigd is, wordt bij ontbinding direct opeisbaar.

8.5 Annulering door de Zakelijke klant

- Een Zakelijke klant kan een bestelling kosteloos annuleren binnen 24 uur na de bestelling of de aanvaarding van een offerte, mits het product nog niet is verzonden.
- Bij annulering tussen 24 uur en 3 dagen na de bestelling of aanvaarding betaalt de Zakelijke klant een annuleringsvergoeding van 30% van het totale aankoopbedrag.
- Na 3 dagen, of als het product al is verzonden, is annuleren niet meer mogelijk en blijft de volledige koopprijs verschuldigd.
- Maatwerkproducten en speciaal voor de Zakelijke klant ingekochte artikelen kunnen niet worden geannuleerd.

8.6 Retour door de Zakelijke klant

- Een Zakelijke klant heeft geen herroepingsrecht.
- **Een correct geleverde bestelling kan niet worden geretourneerd. Er wordt geen geld terugbetaald.**

8.7 Annulering en retour door de Consument

- Voor de Consument gelden de bepalingen over de bedenktijd in artikel 18.

Artikel 9 – Prijzen, kosten en betaling

9.1 Prijzen

- Alle prijzen zijn in euro's.
- **Zakelijke klant:** prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
- **Consument:** prijzen worden vermeld inclusief btw. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

9.2 Kennelijke fouten in prijzen

- Horeca Place B.V. is niet gebonden aan prijzen die een kennelijke vergissing bevatten, zoals een duidelijke typefout. Zij mag de prijs dan corrigeren of de bestelling annuleren. Een al gedane betaling wordt binnen 14 dagen terugbetaald.

9.3 Prijswijzigingen

- **Zakelijke klant:** Horeca Place B.V. mag overeengekomen prijzen verhogen als kostprijsbepalende factoren stijgen, zoals inkoopprijzen, grondstofprijzen, transportkosten, wisselkoersen, belastingen of heffingen.
- **Consument:** een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst is alleen toegestaan als die voortvloeit uit wet- of regelgeving, zoals een btw-verhoging. Een prijsverhoging na 3 maanden is toegestaan, maar de Consument mag de Overeenkomst dan kosteloos opzeggen.

9.4 Betaalmethoden

- Betaling gebeurt via de betaalmethoden die op de Website worden vermeld, zoals iDEAL, creditcard, Bancontact en bankoverschrijving, of contant als dat is afgesproken.

9.5 Vooruitbetaling

- Horeca Place B.V. mag (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid verlangen voordat zij levert of de uitvoering begint.
- **Zakelijke klant:** Horeca Place B.V. mag volledige vooruitbetaling verlangen en levert pas nadat het volledige bedrag is ontvangen.
- **Consument:** bij vooruitbetaling via de Website betaalt de Consument het volledige bedrag direct, tenzij hij ervoor kiest maximaal 50% vooruit te betalen. In dat geval betaalt hij het restant uiterlijk bij aflevering, voordat het product wordt uitgeladen.

9.6 Betalingstermijn

- Facturen worden betaald binnen de termijn op de factuur of in de offerte. Is geen termijn vermeld, dan geldt 14 dagen na factuurdatum.
- **Zakelijke klant:** bezwaar tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op. De Zakelijke klant mag zijn betalingsverplichting niet verrekenen met een vordering op Horeca Place B.V.

9.7 Onjuiste betaalgegevens

- De Opdrachtgever meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Horeca Place B.V.

9.8 Te late betaling

- **Zakelijke klant:** betaalt de Zakelijke klant niet binnen de termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling. Hij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd, en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250 excl. btw. Ook de werkelijke gerechtelijke kosten zijn voor zijn rekening.
- **Consument:** betaalt de Consument niet binnen de termijn, dan stuurt Horeca Place B.V. eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt hij ook dan niet, dan is hij de

wettelijke rente verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

9.9 Opschorting levering

- Horeca Place B.V. mag de levering opschorten totdat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen, met inachtneming van artikel 9.5.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1 Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde producten blijven eigendom van Horeca Place B.V. totdat de Opdrachtgever alles wat hij op grond van de Overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald, inclusief rente en kosten.
- **Zakelijke klant:** het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor alle andere vorderingen die Horeca Place B.V. op de Zakelijke klant heeft of krijgt, uit eerdere of latere leveringen en werkzaamheden.

10.2 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Opdrachtgever de producten niet verkopen, verhuren, in gebruik geven aan derden, verpanden of op een andere manier bezwaren.
- De Opdrachtgever bewaart de producten zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Horeca Place B.V.
- **Zakelijke klant:** de Zakelijke klant verzekert de producten tegen brand, diefstal, water- en ontploffingsschade, en geeft de rechten uit die verzekering op eerste verzoek aan Horeca Place B.V.
- **Zakelijke klant:** de Zakelijke klant mag de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf gebruiken, maar niet doorverkopen voordat volledig is betaald.

10.3 Beslag, faillissement en surseance

- De Opdrachtgever laat het Horeca Place B.V. direct weten als derden beslag leggen op de producten, of als hij in faillissement, surseance van betaling of een schuldsanering terechtkomt. Hij wijst de beslaglegger, curator of bewindvoerder dan direct op het eigendom van Horeca Place B.V.

10.4 Terugnemen van de producten

- Komt de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet na, dan mag Horeca Place B.V. de producten terugnemen. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- **Zakelijke klant:** de Zakelijke klant geeft Horeca Place B.V. en door haar aangewezen personen nu al toestemming om de plaatsen te betreden waar de producten zich bevinden, om ze terug te nemen.
- **Consument:** het terugnemen gebeurt alleen na een Schriftelijke aankondiging en in overleg met de Consument over het moment.

10.5 Pandrecht

- Gaat het eigendomsvoorbehoud teniet, bijvoorbeeld doordat het product is ingebouwd of verwerkt, dan werkt de Zakelijke klant op eerste verzoek mee aan het vestigen van een bezitloos pandrecht op die zaak, ter hoogte van de openstaande vordering.

Artikel 11 – Garantie

11.1 Onderdelengarantie

- Horeca Place B.V. geeft op alle nieuwe producten **2 jaar garantie op onderdelen**, te rekenen vanaf de leverdatum. Binnen deze termijn levert Horeca Place B.V. defecte onderdelen kosteloos.
- De garantie geldt alleen voor producten die zich in Nederland of België bevinden.
- Verlenging van de garantietermijn is niet mogelijk. Een vervangen onderdeel krijgt geen nieuwe garantietermijn.

11.2 Installatie

- Gasapparatuur, en gas- en elektrische keukenapparatuur die niet door Horeca Place B.V. is geïnstalleerd, moet worden geïnstalleerd door een erkend installatiebedrijf.
- Koel- en vriescellen die niet door Horeca Place B.V. zijn geïnstalleerd, moeten worden geplaatst door een erkend koeltechnisch installatiebedrijf.
- Bij een garantieclaim op deze producten legt de Opdrachtgever een geldige installatienota over. Zonder erkende installatie vervalt de garantie van artikel 11.1.

11.3 Instellen en gebruik

- De Opdrachtgever stelt koel- en vriesapparatuur correct in op basis van locatie en gebruik, inclusief temperatuur en ontdooicyclus, en volgt de handleiding.

11.4 Uitsluitingen

- Buiten de garantie vallen slijtagedelen, zoals verlichting, glas, hang- en sluitwerk, zwenkwielen, deurrubbers en bedieningsknoppen.
- De garantie vervalt als het defect het gevolg is van plaatsing in strijd met de handleiding (zoals onvoldoende ventilatieruimte of een omgevingstemperatuur buiten de klimaatklasse), een vervuilde condensor, onjuist gebruik, verkeerde aansluiting, een ongeschikte stroomvoorziening, stroomstoring, onvoldoende zorg, vervuiling, verkalking, vernieling, ondeugdelijke installatie, ongeval, aanpassing, wijziging, verkeerd transport na levering, onjuiste behandeling, reiniging of gebrekkig onderhoud.
- De garantie vervalt ook als het product of een geleverd onderdeel wordt gerepareerd of gemonteerd door iemand die daarvoor niet vakkundig is, of zonder overleg met Horeca Place B.V.

11.5 Melden van een defect

- **Een melding wordt pas in behandeling genomen als deze compleet is.** De Opdrachtgever meldt een defect via het storingsformulier op de Website of per e-mail, met:
    - bestelnummer en aankoopbewijs;

    - typenummer en serienummer van de typeplaat;
    - een omschrijving van het probleem;
    - foto's van het product, het display met de temperatuur en de plaatsing (voorkant, achterkant en de ruimte rondom);
    - een video waarin het defect te zien is.
- Horeca Place B.V. beoordeelt het defect eerst op afstand, bijvoorbeeld via foto's, video of een videogesprek, en bepaalt welk onderdeel wordt geleverd. De Opdrachtgever werkt mee aan de vragen en controles die Horeca Place B.V. daarbij vraagt.
- Vervangen onderdelen worden op verzoek teruggestuurd en worden eigendom van Horeca Place B.V.

11.6 Onderzoekskosten en gemiste afspraken

- Stuurt Horeca Place B.V. op verzoek van de Opdrachtgever een onderdeel of een monteur, en blijkt na onderzoek dat er geen defect is of dat het defect valt onder artikel 11.4, dan brengt Horeca Place B.V. de kosten in rekening: het onderdeel tegen de geldende prijs, de verzendkosten en, als er een monteur is geweest, voorrijkosten van € 100 en € 85 per uur (excl. btw). Voor Consumenten is dat € 121 voorrijkosten en € 102,85 per uur (incl. btw). Horeca Place B.V. meldt dit vooraf.
- Is een monteur afgesproken en is het product niet bereikbaar of is er niemand aanwezig, dan betaalt de Opdrachtgever de voorrijkosten.

11.7 Aanvullend voor Zakelijke klanten

- De garantie omvat **uitsluitend de levering van onderdelen**. Horeca Place B.V. voert zelf geen reparaties uit, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
- De Zakelijke klant laat het onderdeel op eigen kosten monteren door een vakkundig, bij voorkeur erkend koeltechnisch bedrijf. Arbeidsloon, voorrijkosten, (de)montage en transport zijn voor rekening van de Zakelijke klant.
- De garantie geldt alleen als het product volledig is betaald.
- Een garantieclaim moet binnen 8 weken na ontdekking van het defect Schriftelijk worden ingediend. Daarna vervalt het recht op garantie.
- Is een defect niet met een onderdeel te verhelpen, dan kiest Horeca Place B.V. of zij het product vervangt of de koopprijs geheel of gedeeltelijk crediteert.
- Externe koelinstallaties met fabrieks- of importeursgarantie worden afgehandeld volgens de garantievoorwaarden van de fabrikant of importeur.
- Alleen de Zakelijke klant zelf kan een garantieclaim indienen, en alleen tegenover Horeca Place B.V.
- Horeca Place B.V. is niet aansprakelijk voor schade door storingen, defecten of onderbrekingen in de werking van de apparatuur, zoals bedorven voorraad, omzetverlies of bedrijfsschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- De Zakelijke klant vrijwaart Horeca Place B.V. tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de producten.

11.8 Aanvullend voor Consumenten

- De Consument heeft altijd recht op een product dat aan de Overeenkomst beantwoordt (wettelijke garantie). De onderdelengarantie van artikel 11.1 is een extra garantie en beperkt deze wettelijke rechten niet.
- Heeft het product bij levering een gebrek, dan kan de Consument herstel of vervanging vragen. **Horeca Place B.V. kiest de andere oplossing als de gevraagde onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt.** Horeca Place B.V. mag daarvoor een externe servicepartner inschakelen.
- **Horeca Place B.V. kan een onderdeel opsturen dat de Consument zelf monteert**, als dat redelijkerwijs van hem gevraagd kan worden.
- Valt een defect niet onder de wettelijke garantie, maar wel onder de onderdelengarantie, dan levert Horeca Place B.V. alleen het onderdeel. Montage, arbeid, voorrijkosten en transport zijn dan voor rekening van de Consument.
- De Consument meldt een defect binnen 2 maanden nadat hij het heeft ontdekt, volgens de procedure in artikel 11.5.
- Artikel 11.4 en 11.6 gelden ook voor Consumenten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Gegevens van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste en volledige gegevens, zoals afmetingen, aansluitwaarden, leveringsadres en gekozen product. Horeca Place B.V. is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens van de Opdrachtgever, waaronder een verkeerd besteld of niet passend product.

12.2 Geschiktheid voor het doel

- De Opdrachtgever beoordeelt zelf of een product geschikt is voor zijn ruimte en het beoogde gebruik. Advies van Horeca Place B.V. is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

12.3 Overmacht

- Horeca Place B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen door overmacht, zoals omschreven in artikel 13.

12.4 Opzet en bewuste roekeloosheid

- De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Horeca Place B.V. of haar leidinggevenden.

12.5 Aanvullend voor Zakelijke klanten

- Horeca Place B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade valt alleen redelijke kosten om de schade vast te stellen en redelijke kosten om een gebrekkige prestatie alsnog te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.

- Horeca Place B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedorven voorraad of producten, bedrijfsschade, omzetverlies, gederfde winst, stagnatieschade, schade aan andere zaken of gebouwen en immateriële schade.
- Horeca Place B.V. is niet aansprakelijk voor:
    - het overschrijden van levertijden;
    - schade tijdens transport nadat het risico op de Zakelijke klant is overgegaan;
    - fouten of nalatigheden van ingeschakelde derden, zoals vervoerders, installateurs en servicebedrijven. Horeca Place B.V. mag aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden namens de Zakelijke klant aanvaarden;
    - fouten in productinformatie, maten, afbeeldingen of specificaties op de Website of in brochures;
    - schade door installatie, montage, reparatie of gebruik door de Zakelijke klant of derden.
- De totale aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Horeca Place B.V. in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (excl. btw) van het product waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 2.500.
- Een vordering tot schadevergoeding moet binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk worden gemeld. Alle vorderingen vervallen 1 jaar nadat de Zakelijke klant met de schade bekend werd.
- De Zakelijke klant vrijwaart Horeca Place B.V. tegen alle aanspraken van derden, waaronder zijn eigen klanten en personeel, die voortvloeien uit de Overeenkomst of het gebruik van de producten.

12.6 Aanvullend voor Consumenten

- Tegenover Consumenten is Horeca Place B.V. aansprakelijk voor zover de wet dat bepaalt. De beperkingen in artikel 12.5 gelden niet voor Consumenten.
- Horeca Place B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik in strijd met de handleiding, onjuiste installatie door de Consument of derden, of eigen aanpassingen aan het product.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Definitie

- Overmacht is iedere omstandigheid buiten de wil of macht van Horeca Place B.V., ook als die bij het sluiten van de Overeenkomst al te voorzien was, waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet van Horeca Place B.V. kan worden verlangd.

13.2 Voorbeelden

- Overmacht omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:
    - niet, niet tijdig of niet goed leveren door leveranciers, fabrikanten, vervoerders of andere derden;
    - vertraging of verlies tijdens transport, ook bij import, zoals vertraging in havens of bij de douane;

    - tekorten aan producten, onderdelen of grondstoffen;
    - ziekte of uitval van personeel;
    - stakingen en bedrijfsbezettingen;
    - storingen in energie-, water-, internet- of telefoonvoorziening;
    - cyberaanvallen, hacks of uitval van ICT-systemen;
    - extreme weersomstandigheden, brand, overstromingen en natuurrampen;
    - epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen, zoals import- en exportbeperkingen, sancties en sluitingen;
    - oorlog, terrorisme en maatschappelijke onrust;
    - verkeersbelemmeringen.
- Horeca Place B.V. kan zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid intreedt nadat zij had moeten nakomen.

13.3 Opschorting

- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Horeca Place B.V. opgeschort. Horeca Place B.V. is voor die periode niet aansprakelijk voor schade.

13.4 Ontbinding bij langdurige overmacht

- **Zakelijke klant:** duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Wat al is geleverd of uitgevoerd, wordt naar evenredigheid gefactureerd. Al gemaakte kosten worden verrekend met een eventuele terugbetaling. Er is geen recht op schadevergoeding.
- **Consument:** duurt de overmacht langer dan 1 maand, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden. Wat de Consument heeft betaald voor nog niet geleverde producten, wordt binnen 14 dagen volledig terugbetaald.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid en privacy

14.1 Geheimhouding

- Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen geheim, en gebruiken die alleen voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
- Dit geldt niet als Horeca Place B.V. op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is informatie te verstrekken.

14.2 Privacy

- Horeca Place B.V. verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring op de Website.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

15.1 Rechten van Horeca Place B.V.

- Alle intellectuele eigendomsrechten op teksten, foto's, afbeeldingen, tekeningen, offertes en andere informatie van Horeca Place B.V. en SIBERO blijven bij Horeca Place B.V. De

Opdrachtgever mag deze niet kopiëren, verspreiden of aan derden tonen zonder Schriftelijke toestemming.

15.2 Gegevens van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever garandeert dat informatie en materialen die hij aan Horeca Place B.V. verstrekt geen inbreuk maken op rechten van derden. De Zakelijke klant vrijwaart Horeca Place B.V. tegen alle aanspraken van derden op dit punt.

Artikel 16 – Klachten

16.1 Indienen van een klacht

- Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk worden ingediend via info@horecaplace.eu, met bestelnummer en zo nodig foto's.
- **Zakelijke klant:** binnen 8 dagen nadat de Zakelijke klant het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken. Daarna vervalt het recht om te klagen.
- **Consument:** binnen bekwame tijd nadat de Consument het gebrek heeft ontdekt. Een melding binnen 2 maanden is altijd op tijd.

16.2 Afhandeling

- Horeca Place B.V. bevestigt de klacht binnen 14 dagen na ontvangst en geeft binnen die termijn een inhoudelijke reactie of een indicatie wanneer die volgt.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke klant niet op.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Toepasselijk recht

- Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- **Consument in België:** deze rechtskeuze ontneemt de Consument niet de bescherming van dwingende bepalingen van het Belgische recht.

17.2 Bevoegde rechter

- **Zakelijke klant:** geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
- **Consument:** geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. De Consument mag binnen één maand nadat Horeca Place B.V. zich Schriftelijk op dit artikel beroept, kiezen voor de bevoegde rechter van zijn eigen woonplaats.

Artikel 18 – Bedenktijd voor Consumenten

Dit artikel geldt alleen voor Consumenten. Zakelijke klanten hebben geen bedenktijd (zie artikel 8).

18.1 Bedenktijd

Bij een Overeenkomst op afstand kan de Consument de koop binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen ontbinden.

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de Consument zijn gemaakt of aangepast (maatwerk).

18.2 Melden

De Consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd Schriftelijk via info@horecaplace.eu, bij voorkeur met het modelformulier in de bijlage. Een retour zonder melding wordt niet in behandeling genomen.

18.3 Beoordelen tijdens de bedenktijd

De Consument mag het product uitsluitend uitpakken en onderzoeken voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. De Consument behandelt het product en de verpakking zorgvuldig en volgt de handleiding.

Het vullen van een koelkast of vriezer met dranken of levensmiddelen en het gedurende langere tijd koelen of invriezen daarvan gaat doorgaans verder dan noodzakelijk onderzoek. Hetzelfde geldt voor gebruik van het apparaat in de dagelijkse huishouding.

Gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk onderzoek kan leiden tot waardevermindering zoals bedoeld in artikel 18.4. Het herroepingsrecht vervalt hierdoor niet automatisch.

18.4 Waardevermindering

De Consument is uitsluitend aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van handelingen die verder gaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, mits Horeca Place B.V. de Consument vooraf overeenkomstig de wet over het herroepingsrecht heeft geïnformeerd.

Hieronder kan waardevermindering vallen door gebruikssporen, vervuiling, geuren, beschadigingen of ontbrekende onderdelen die het gevolg zijn van dergelijke handelingen.

Horeca Place B.V. beoordeelt en documenteert de staat van het geretourneerde product, zo nodig met foto's, en onderbouwt een eventuele inhouding. Er wordt geen vaste retourvergoeding of standaardbedrag voor controle, reiniging of herverpakking ingehouden. Dezelfde waardevermindering wordt niet dubbel berekend.

18.5 Terugsturen

De Consument stuurt het product binnen 14 dagen na zijn melding terug, compleet, met alle accessoires en handleidingen, en zo mogelijk in de originele verpakking. De Consument zorgt voor een deugdelijke verpakking.

Regelt de Consument zelf het retourtransport, dan ligt het risico van verlies of beschadiging tijdens dat transport bij de Consument. Haalt Horeca Place B.V. het product op of laat zij het door haar vervoerder ophalen, dan gaat het transportrisico bij overdracht aan Horeca Place B.V. of die vervoerder over op Horeca Place B.V.

18.6 Gratis eerste bezorging en retourkosten

De eerste leverpoging op het afgesproken moment is gratis, behoudens vooraf overeengekomen extra kosten als bedoeld in artikel 6.10. Bij herroeping worden de kosten van de gratis eerste bezorging niet alsnog in rekening gebracht.

Bij herroeping tijdens de bedenktijd zijn de directe retourkosten voor rekening van de Consument, mits dit vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijk is meegedeeld.

Koelkasten, vriezers en andere grote producten kunnen niet per post worden teruggestuurd. De Consument kan zelf retourtransport naar Plompertstraat 38, 3087 BD Rotterdam regelen, of kiezen voor de betaalde ophaalservice van Horeca Place B.V.: Nederland € 96,80 incl. btw; België € 193,60 incl. btw.

Alleen als de Consument de ophaalservice gebruikt, worden deze ophaalkosten berekend. Het product staat bij ophalen klaar aan de eerste voordeur, op de begane grond. Bij een terechte aanspraak op wettelijke garantie zijn noodzakelijke retour- en transportkosten voor rekening van Horeca Place B.V.

18.7 Terugbetaling

Horeca Place B.V. betaalt binnen 14 dagen na de melding van de herroeping alle voor de geretourneerde producten ontvangen betalingen terug, verminderd met een aantoonbare waardevermindering volgens artikel 18.4 en de ophaalkosten als de Consument voor de ophaalservice heeft gekozen. Bij een volledige herroeping worden eventueel betaalde kosten van de standaardbezorging eveneens terugbetaald. Voor de gratis eerste bezorging is geen bedrag betaald en volgt dus geen terugbetaling van bezorgkosten.

Horeca Place B.V. mag wachten met terugbetalen totdat zij het product heeft ontvangen of de Consument heeft aangetoond dat hij het heeft teruggestuurd, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt. Dit uitstel geldt niet als Horeca Place B.V. heeft aangeboden het product zelf op te halen.

Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een andere kosteloze methode instemt.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Horeca Place B.V., Plompertstraat 38, 3087 BD Rotterdam, info@horecaplace.eu

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Product(en): .....
Besteld op / ontvangen op: .....
Bestelnummer: .....
Naam consument: .....
Adres consument: .....
IBAN (voor terugbetaling): .....
Handtekening (alleen bij papieren formulier): .....
Datum: .....